



## معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية

د/ يونس انور يونس عيسوي  
مدرس بقسم الإدارة الرياضية – كلية التربية  
الرياضية - جامعة بني سويف

### مستخلص البحث



أصبح التطور التكنولوجي وسرعة إيقاع العمل ظواهر تغير من طبيعة الأداء الإداري بكل تفاصيله ويؤثر بالإيجاب علي توفير عنصري الوقت والجهد في إتمام الأعمال ويحسن طريقة أدائها ولا سيما في تلك الأعمال التي تتعلق بتقديم الخدمات للمستخدمين أو للجمهور في ضوء إنفتاح الأسواق والتنافس بها، وينضح ذلك في الأندية الرياضية التي تخدم قطاع كبير من المستخدمين من الخدمات الرياضية علي إختلاف تصنيفاتها. يتطلب الإهتمام بتطوير آليات العمل بتلك الأندية وتحسين خدماتها بتسهيل إجرائها داخليا وخارجيا بما يطور من مستواها ولمواكبة التطورات التكنولوجية والإلكترونية في توفير الوقت والجهد وفي تعاملات المستخدمين حيث أن الإدارة الإلكترونية والحديث في التكنولوجيا ليس معمما في كل الأندية ويتفاوت تطبيقها وتفعيل دورها من ناد إلي آخر. وإستهدفت الدراسة الوقوف علي معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بتلك الأندية لما لها من دور مهم في تقديم الخدمات وسير العمل. وإستخدم الباحث المنهج الوصفي لملامته لطبيعة هذه الدراسة. وإشتملت عينة الدراسة على عينة الدراسة علي (70) إداري من الأنشطة الرياضية بالاندية من (أندية بيجاسوس دريم لاند – نادي بفرلي هيلز – نادي الترسانه – نادي الربوة – نادي الاهلي – نادي الزمالك) وكان من أهم نتائج هذه الدراسة وجود معوقات التكنولوجية والتقنية متمثلة فيعدم وجود توقيع إلكتروني للعاملين والإداريين مع عدم تفعيل لآليات العمل عن بعد للعاملين ومعوقات المادية أهمها عدم ربط الحوافز والمزايا باداء العامل في تطوير مهاراته مع عدم توافر الإمكانيات التي تسهل الخدمات الإلكترونية ومعوقات البشرية أهمها تفاوت مهارات العاملين وعدم إهتمامهم بالعمل الإلكتروني معوقات الإدارية متمثلة في عدم وجود صلاحيات إدارية للعاملين مع نظام العمل الإلكتروني.

### مقدمة ومشكلة البحث :

وينضح ذلك في الأندية الرياضية التي تخدم قطاع كبير من المستخدمين من الخدمات الرياضية علي إختلاف تصنيفاتها.

ويذكر أحمد سيد عبد الفتاح 2012: أن الأندية الرياضية بطبيعتها منظمات تقوم علي تقديم منتج خدمي عال الطلب وفقاً للمفهوم الاقتصادي ومن ثم يتميز المنتج الخدمي بدرجة الاتصال مع العميل

أصبح التطور التكنولوجي وسرعة إيقاع العمل ظواهر تغير من طبيعة الأداء الإداري بكل تفاصيله ويؤثر بالإيجاب علي توفير عنصري الوقت والجهد في إتمام الأعمال ويحسن طريقة أدائها ولا سيما في تلك الأعمال التي تتعلق بتقديم الخدمات للمستخدمين أو للجمهور في ضوء إنفتاح الأسواق والتنافس بها،

البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة، واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسات وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها، وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة سواء الداخلية أو الخارجية. (6-3)

ويري "السالمي أن الإدارة الإلكترونية هي" الاستغناء عن المعاملات الورقية واحلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات وتحويل الخدمات العامة إلى إجراءات مكتبية ثم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقاً". (11- 32)

ويذكر نجم عبود أن الإدارة الإلكترونية هي: العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للأنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على المواد والقدرات الجوهرية للشركة والآخرين بدون حدود من أجل تحقيق أهداف الشركة. (18-160)

لقد دفعت موجة التغيير في مجال تقديم ونحو إيصال المعلومات بجميع الحكومات للتحول نحو الإدارة الإلكترونية، لذلك نجد عدة تطورات دفعة واحدة باتجاه اعتماد الإدارة الإلكترونية (10-183)

**ويمكن تلخيص الأسباب الداعية للتحول الإلكتروني في النقاط التالية :**

- 1- القرارات والتوصيات الفورية والتي من شأنها إحداث عدم توازن في التطبيق.
- 2- ضرورة توحيد البيانات على مستوى المؤسسة.

والمستفيد بأعلى مستويات الاتصال وهو الاتصال المباشر بين مقدم الخدمة ومستهلكها. (2-20)

وقد عرفت مصر الأندية الرياضية بشكلها ومفهومها الحديث وكان ذلك بعد الإحتلال البريطاني لمصر بداية من عام 1882م وذلك بعد فشل الثورة العربية بقيادة الزعيم أحمد عرابي وقد ترتب على هذا الإحتلال عدة نتائج ساهمت بشكل مباشر في ظهور أول نادى رياضى في مصر في العصر الحديث وكان ذلك بعد بداية الإحتلال البريطاني بسنوات قليلة وهو ما ترتب عليه زيادة عدد الأندية الرياضية بعد ذلك وإن كان أغلبها خاص بالجاليات البريطانية فقط دون عامة المصريين. (17-41)

ويعتبر النادي الرياضي هو هيئة رياضية لها شخصية مستقلة وتعتبر من الهيئات الخاصة ذات النفع العام ويكون من عدد لا يقل خمسين عضو من الأشخاص الطبيعية الذين لا يستهدفون الكسب المادي ويهدف النادى الى تكون الشخصية المتكاملة للشباب من النواحي الاجتماعية والصحية والدينية والفكرية والروحية عن طريق نشر التربية الرياضية والإجتماعية وبث الروح الوطنية بين الأعضاء وتنمية ملكاتهم المختلفة وتهيئة الوسائل اللازمة لشغل أوقات فراغهم وذلك في إطار السياسة العامة للدولة والتخطيط الذى يضعه وزارة الشباب. (13)

إن فكرة الإدارة الإلكترونية تتعدى بكثير مفهوم الميكنة الخاصة بإدارات العمل داخل المؤسسة، إلى مفهوم تكامل

- 3-صعوبة الوقوف على معدلات قياس الأداء.
- 4-ضرورة توفير البيانات المتداولة للعاملين في المؤسسة.
- 5-التوجه نحو توظيف التطور التكنولوجي والاعتماد على المعلومات في اتخاذ القرار

6-حتمية تحقيق الاتصال المستمر بين العاملين على اتساع نطاق العمل.

7-دافع الزمن حيث تسعى الإدارة إلى كسب الوقت وسباق السرعة. (6-7)

#### خصائص الإدارة الإلكترونية:

- 1- السرعة والوضوح: وذلك عبر تجاوز حواجز الإدارة البيروقراطية وتلافي كثير من عقباتها ومعوقاتها الإدارية والاحتراز منها كلياً في ظل السيطرة التامة للإدارة الإلكترونية على معلوماتها ومعاملاتها مع ضمان سرعة إنجاز المعاملات بسرعة فائقة وإرسالها واستقبالها.

2-عدم التقيد بالزمان والمكان : فإمكانية المراجعة طوال ساعات اليوم، فمواقع الإدارة متاحة عبر الإنترنت، أو عبر أجهزتها ويقوم الحاسوب بالإجابة على أسئلة المراجع ويتلقى منه معاملته ببسر عبر قائمة من الخيارات والأوامر التي يتيحها للمراجع.

3-إدارة المعلومات لا الاحتفاظ بها: وذلك عبر توفير برامج للمراجع تمكنه من إنجاز معاملته عبر شاشاتها وأزرارها وتبسيطها له بدرجة شبه تعليمية.

4-المرونة :وذلك بسبب الاستجابة السريعة للأحداث والتجاوب معه ، متعدية بذلك حدود الزمان والمكان وصعوبة الاتصال، مما يعين الإدارة على تقديم كثير من الخدمات لم تكن متاحة في السابق بسبب عوائق الإدارة التقليدية. (5-17)

#### المزايا التي توفرها الإدارة الإلكترونية :

- تخفيض التكاليف وزيادة ربحية المنظمة.
  - إسهام الإدارة الإلكترونية في القضاء على التعامل الورقي .
  - إتساع نطاق المنظمات التي تتعامل في المنظمة .
  - إعادة النظر في العبء البيروقراطي وإختصار الوقت وتحسين الإنتاجية .
  - تعزيز مبدأ الشفافية والمساءلة وتحسين القدرة التنافسية. (3-79)
- #### أسس الاستعداد الإلكتروني لقيام المنظمة الإلكترونية:

- 1- التفاعلية :عبر إتاحة شبكات الحاسبات والمعلومات وتبادل المعلومات مع كافة المنظمات
- 2- القيادة الإلكترونية: وذلك عبر دعم جهود سد الفجوة التكنولوجية، وتوظيفها للتكنولوجيا للقيام بالأعمال والمهام الإلكترونية، ومراجعة وتقويم التشريعات والقوانين المعمول بها.
- 3-أمن المعلومات : وذلك من خلال تقوية الحماية القانونية وسرية المعلومات.
- 4- رأس المال البشري: من خلال إدارة عليا لقيادات ومديرين أكفاء لمواكبة

- الحد من الأعباء الإدارية في الاعتماد على الورق وما يتبعه من حفظ وتوثيق.  
- توفير المعلومات وسهولة استدعائها وتقديمها للجهات الإدارية أو المراجعين  
(28-5)

### عوامل تعيق من تطبيق الإدارة الإلكترونية:

- قلة الاعتمادات المالية للتطبيقات الحديثة.  
- عدم توفر الإنترنت بشكل موسع في المؤسسات، أو اقتصرها على فئة معينة دون غيرها.  
- قلة الكفاءات البشرية لاستخدام التقنيات.  
- قلة وعي الجمهور بالميزات المرجوة، والخوف من التغيير.  
- معوقات انتشار الإنترنت مثل التكلفة العالية واللغة الانجليزية. (9-55)  
مشكلة البحث :

من خلال عمل الباحث في مجال الاندية وما حظيت به تلك الاندية في الاونة الأخيرة من الأهتمام والتطوير ومواكبة ما هو جديد في ظل توجهات المجتمع لها والأهتمام بارتياها أهلية كانت أو خاصة والذي يتطلب الإهتمام بتطوير أليات العمل بتلك الاندية وتحسين خدماتها بتسهيل إجرائتها داخليا وخارجيا بما يطور من مستواها ولمواكبة التطورات التكنولوجية والإلكترونية في توفير الوقت والجهد وفي تعاملات المستفيدين حيث أن الإدارة الإلكترونية والحديث في التكنولوجيا ليس معما في كل الاندية ويتفاوت تطبيقها وتفعيل دورها من ناد إلي أخر لذا رأي الباحث الوقوف علي معوقات

التطور التكنولوجي، وتحفيز العاملين لاستيعاب وتعلم التطبيقات التكنولوجية، واستقطاب المهندسين والفنيين.

5- مناخ الأعمال: عبر تشجيع المنافسة الفعالة بين مقدمي خدمات ودعم الاستقرار لها.

(25-14)

### تأخذ عملية التحول الإلكتروني الكامل بعدين أساسيين:

1-البعد الأول: ويتعلق بنقل الأنشطة والعمليات الداخلية للمنظمة إلى أنشطة وعمليات يتم تنفيذها إلكترونياً وعبر وسائل إلكترونية.

2-البعد الثاني: ويتضمن إدارة تدفقات العمل إلكترونياً مع الزبائن والمستفيدين.

ويتم ذلك من خلال إعادة تصميم العمليات وقنوات توزيع المنتجات والخدمات والمعلومات باستخدام تكنولوجيا الشبكات والاتصال. (8-222)

### فوائد تطبيق الإدارة الإلكترونية:

تهدف الإدارة الإلكترونية إلى توفير منظومة عمل متكاملة بما يحقق تقديم أرقى الخدمات للمستفيدين، إضافة إلى الاستغلال الأمثل لموارد المنظمة من خلال:

- التخلص من حدة البيروقراطية، وتبسيط الإجراءات، واختصار الخطوات، وتقليل الجهد المبذول.

- ترشيد الوقت المهدر في إدارة المعاملات الإدارية، وتجويد الخدمات المقدمة.

- سهولة التواصل بين دوائر المؤسسة وسرعتها مما يرتقي بالأداء داخل الإدارة.

النشاط الرياضي بالأندية بمحافظة الإسكندرية" وكان هدف الدراسة :

- تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بالأندية الرياضية بمحافظة الإسكندرية
- تصميم برنامج التنمية الإدارية المقترح للعاملين بالأندية الرياضية بمحافظة الإسكندرية.
- و استخدم الباحث المنهج الوصفي " الأسلوب المسحي" وكانت عينة البحث عدد (3) خبراء تنفيذيين وعدد (5) أندية وعدد (9) خبراء أكاديميين وكانت أهم النتائج:

- أن حضور البرامج التنموية الإدارية يساعد علي التغيير الايجابي للأداء الوظيفي.

- عدم وجود متخصصين عن وضع برامج التنمية الإدارية.

## 2-دراسة " علي محمد عبد العزيز درويش " 2005 م (12) بعنوان: تطبيقات الحكومة الإلكترونية، دراسة ميدانية على ادارة الجنسية والإقامة بدبي"

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مجالات تطبيقات الحكومة الإلكترونية في إدارة الجنسية والإقامة بدبي، والتعرف على البنية الإدارية والتنظيمية لتطبيقاتها والمعوقات التي تعترض تطبيقها الجهود المبذولة لتنمية وتطوير العنصر البشري، وأظهرت نتائج الدراسة:

- إن أهم المعوقات تأثيرا على سير عمل الحكومة الإلكترونية هي المعوقات التشريعية والثقافية والفنية والإدارية والموارد.

تفعيل الإدارة الإلكترونية بتلك الأندية وتحديد إدارة النشاط الرياضي لما لها من دور مهم في تقديم الخدمات وسير العمل.

## أهداف البحث :

- التعرف على أهم معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية
- التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية.
- التعرف على دور الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية.

## فروض البحث :

- يوجد معوقات تكنولوجية لدي الادارة بالاندية الرياضية في تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي.

- يوجد معوقات مادية لدي الادارة بالاندية الرياضية في تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي.

- يوجد معوقات إدارية لدي الادارة بالاندية الرياضية في تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي.

- يوجد معوقات بشرية لدي الادارة بالاندية الرياضية في تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي.

## الدراسات المرتبطة :

## الدراسات العربية :

1- قام مجدي عبد المنعم الشببتي 2001م بدراسة (16) بعنوان " برنامج تنمية إدارية مقترح لتدريب العاملين بإدارة

- وضع تصور لتطوير إدارات هذه العاهد في ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية، واتباع الباحث المنهج الوصفي وكانت عينة البحث عدد(68) فرد وكانت أهم النتائج :

- تحديد أهم المتطلبات التي يحتاجها تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة معاهد السلطان قابوس في سلطنة عمان.

- وضع تصور مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية المعاهد الإسلامية في سلطنة عمان.

5- دراسة محمد جمال أكرم عمار 2009 "م (15) بعنوان: مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بوكالة غوث وتشغيل اللاجئين بمكتب غزة الإقليمي ودورها في تحسين أداء العاملين" هدفت الدراسة إلى معرفة مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في وكالة غوث وتشغيل اللاجئين بمكتب غزة الإقليمي من خلال التعرف على مدى توافر متطلبات نجاحها من الإمكانيات المالية والتقنية والبشرية ومدى التزام ودعم الإدارة العليا ومدى دورها في تحسين أداء العاملين في الوكالة . وأظهرت نتائج الدراسة:

1-وجود معرفة من قبل موظفي الوكالة بالإدارة الإلكترونية ومتطلبات نجاحها.

2-توفر المتطلبات والمستلزمات المالية والتقنية والبشرية والإدارية اللازمة لتطبيقها.

3-وجود التزام ودعم من قبل الإدارة العليا لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.

- إن أكثر المجموعات مؤانمة للبنية البيئية والتنظيمية هي المجموعة الخاصة بمؤانمة الهيكل التعليمي يليها المجموعة المتعلقة بمؤانمة التقنية المطبقة تليها المجموعة الخاصة بمؤانمة البيئة الإدارية.

3- دراسة "بدر محمد المالك (4) 2007م بعنوان: الأبعاد الإدارية والأمنية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية في المصارف السعودية" هدفت الدراسة التعرف على الأبعاد الإدارية والأمنية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية وأهم متطلبات ومعوقات تطبيقاتها، وأظهرت نتائج الدراسة:

1- يلزم توفر دعم الإدارة العليا في البنوك لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية وإيجاد خطة إستراتيجية زمنية لتقديم الخدمات المصرفية إلكترونياً.

2- الحاجة الماسة لوضع إستراتيجية معلوماتية تساعد على فهم طبيعة العملاء واحتياجاتهم وتعزيز القدرة الاستيعابية لدى الموظفين للتحويل نحو العمل التقني.

4- دراسة احمد سعيد الحضرمي 2008م (1) بعنوان "تصور مقترح لتطوير إدارة معاهد السلطان قابوس للعلوم الإسلامية بسلطنة عمان في ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية "

وهدفت الدراسة إلي الكشف عن واقع تطبيقات الإدارة الإلكترونية في إدارات معاهد العلوم الإسلامية التابعة لمركز السلطان قابوس للثقافة الإسلامية في سلطنة عمان، وتشخيص المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية ثم

## الدراسات الاجنبية :

1- دراسة "جيل كارسيانغ & باردو" 2005م (19) بعنوان: عوامل نجاح الحكومة الإلكترونية" وضع أدوات عملية للأسس النظرية": هدفت الدراسة التعرف على عوامل نجاح الحكومة الإلكترونية من خلال التعرف على أدوات عملية لهذه الأسس النظرية، وأشارت هذه الدراسة إلى أن هناك مجموعة من التحديات لتطبيق الحكومة الإلكترونية منها: تحديات البيانات والمعلومات، تحديات تكنولوجيا المعلومات، تحديات إدارية وتنظيمية، وتحديات بيئية، ثم انتهت الدراسة إلى مجموعة من الاستراتيجيات للتغلب على هذه التحديات:

1. إستراتيجية قياس القيمة وإستراتيجية تكوين واستخدام حالة الأعمال ومشروعات تكنولوجيا
2. إستراتيجية حالة الأعمال التمهيديّة وإستراتيجية الاختبار الذكي لتكنولوجيا المعلومات.

2- دراسة Jacopy 2006" (20) بعنوان: العلاقة بين أساليب إتخاذ القرار لدي مديري المدارس وقبول وإستخدام التكنولوجيا" وكان الهدف من الدراسة التعرف على إلي أي مدي يمكن أن يؤثر أسلوب إتخاذ القرار عند المديرين علي قبول إستخدام التكنولوجيا وقد إستخدم الباحث المنهج الكمي وقد تكون عينه الدراسة من 300 مدير من مدارس ولاية بنسلفينيا وإستخدام الباحث الإستبيان وكانت أهم النتائج : أن أسلوب إتخاذ القرار لم يظهر تأثيرا علي مدي قبول وإستخدام

التكنولوجيا من قبل مديري المدارس وأن معظم المديرين يقبلون بإستخدام التكنولوجيا.

3-دراسة رسنا " Rusnah, J. " 2006م (21) بعنوان الحاجات التربوية والتدريبية في إدارة السجلات الإلكترونية "دراسة حالة" لمراقبي التسجيل في الوزارت الفيدرالية الماليزية :

وكان الهدف من الدراسة التعرف علي حاجات مراقبي التسجيل من جهة المعرفة والمهارة المطلوبة لإدارة السجلات الإدارية في سياق محدد في الحكومة الإلكترونية في ماليزيا، وقد إستخدم الباحث المنهج المسحي في دراسته وكأداة للدراسة إستخدم الباحث الإستبيان والمقابلة الشخصية لتحديد أدوار ومسئوليات مراقبي التسجيل و كانت اهم النتائج : وجود نقص في المعلومات والمهارات في إدارة السجلات الإلكترونية عند العديد من مراقبي التسجيل.

## إجراءات البحث:

### منهج البحث :

إستخدم الباحث المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة هذه الدراسة .

### عينة البحث :

تم إختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من العاملين في مجال الادارة بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية بالجيزة.

### أدوات جمع البيانات:

الإستبيان

## جدول (1)

م	المحور	عدد العبارات الاولية	أرقام العبارات التي تم حذفها	أرقام العبارات التي تم تعديلها	عدد العبارات التي تم إضافتها
1	المحور الأول: المعوقات الإدارية	15	-	7 و 9	-
2	المحور الثاني: المعوقات المالية	14	7	4	-
3	المحور الثالث : المعوقات الشخصية	12	-	5 و 8	-
4	المحور الرابع: المعوقات الذاتية	16	11	7	-
	الاجمالي	57	2	6	-

## إستمارة جمع البيانات :

نادي "بيجاسوس دريم لاند " بمدينة 6 أكتوبر.

## الدراسة الأساسية :

تم تطبيق البرنامج المقترح فى الفترة من 28 / 3 / 2019م إلى 1 / 5 / 2019م على عينة الدراسة الأساسية وقوامها (70) إداري من الانشطة الرياضية من (أندية بيجاسوس دريم لاند – نادي بفرلي هيلز – نادي الترسانه – نادي الربوة - نادي الاهلي – نادي الزمالك) وفيما يلي جدول بتوصيف العينة:

قام الباحث بتصميم إستمارة الاستبيان وعرضها على السادة الخبراء في صورتها الأولية لابداء الرأي وتم التعديل والجدول وكانت النتيجة وفقا للجدول التالي :

## الدراسة الإستطلاعية :

تمت الدراسة الإستطلاعية فى الفترة من 20 / 3 / 2019م حتى 27 / 3 / 2019م على عينة قوامها ( 20 ) إداري من خارج عينة البحث الأصلية وذلك من

## جدول رقم (2)

م	اسم النادي	نوع النادي	عدد العينة
1	بيجاسوس دريم لاند	خاص	15
2	الربوة	خاص	9
3	بفرلى هيلز	خاص	12
4	الترسانه	أهلي	9
5	الزمالك	أهلي	11
6	الأهلي	أهلي	14



العبارات التي لم ترتبط بالمحور الذي تدرج تحته من خلال صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل الارتباط كما يتضح من جدول (3)

**2- صدق الإتساق الداخلي :** يوضح صدق الاتساق الداخلي ارتباط كل عبارة من عبارات استبيان معوقات التنمية الإدارية بالأندية الرياضية الخاصة بالمحور الذي تدرج تحته وأيضاً ارتباط كل محور بالدرجة الكلية للاستبيان، والإتساق الداخلي يوضح صدق المضمون وثبات درجات الاستبيان وخلوها من أخطاء الصدفة، حيث أن ارتباط عبارات الاستبيان فيما بينها يدل على صدق استجابات العينة لهذه العبارات، وللتحقق من ذلك قام الباحث بحساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان ودرجة المحور الذي تنتمي إليه ودرجة كل محور والدرجة الكلية الاستبيان والذي يوضحه جداول (4، 5، 6، 7) .

## المعالجات الإحصائية المستخدمة :

### المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان :

#### أولاً : الصدق :

تم حساب الصدق لاستبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية بطريقتين :

#### 1- صدق المحكمين : أعتمد الباحث في

صدق عبارات الإستبيان على صدق المحكمين وذلك للتعرف على مدى مناسبة المحاور والعبارات ومدى وضوح العبارات بناءً على آراء السادة الخبراء، حيث تم عرض الإستبيان بصورته المبدئية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في المجال وذلك لإبداء الرأي في العبارات ومدى مناسبتها وفي ضوء ذلك يتم حذف (6) عبارات التي يتم الحكم عليها بأنها غير مناسبة أو ذات فكرة متكررة في عبارات أخرى وكذلك التي لم تصل لنسبة اتقاق السادة المحكمين على مناسبتها إلى 70 %، وأيضاً تم حذف

### جدول (3)

العبارات التي تم حذفها وفقاً لصدق الاتساق الداخلي لاستبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية

المحور	العبارة
المحور الأول: المعوقات التكنولوجية والتقنية	يتم تصميم برنامج وتطبيقات العمل الإلكتروني بشكل يسهل العمل ويجعله أكثر متعة دون ملل.
المحور الثاني: المعوقات المادية	تدعم الإدارة العاملين بأجر اضافي في حالة العمل عن بعد بوسائل الادارة الإلكترونية خارج ساعات العمل.
المحور الثالث : المعوقات البشرية	يكون العاملين لديهم من السلبية ما يجعلهم لا يهتمون باستخدامات الإدارة الإلكترونية في أعمالهم.
المحور الرابع: المعوقات الإدارية	تقدم الإدارة برامج لتنمية المهارات التقنية للعاملين بالاندية للتعامل مع متطلبات العمل الإلكتروني .

## جدول (4)

الاتساق الداخلي لعبارات استبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالنادية الرياضية في المحور الأول (المعوقات التكنولوجية والتقنية) ن = 20

م	العبارة	معامل الارتباط "ر"	المعنوية
1	يتوافر جهاز حاسب خاص بكل عامل لإستخدامه في القيام بأعماله بالنادي.	**0.549	0.000
2	تحرص الإدارة وجود بريد الكتروني رسمي للعاملين للتعاملات الإلكترونية والمراسلات.	**0.407	0.007
3	توفر الإدارة خدمات الإنترنت للعاملين لإنجاز أعمالهم.	**0.473	0.001
4	تهتم الإدارة بتحويل كل الأعمال والخدمات التقليدية إلى إلكترونية يمكن التفاعل معها عن بعد بوسائل وتطبيقات إلكترونية.	**0.416	0.006
5	تحرص الإدارة على وجود توقيع الكتروني للموظف خاص به لتوثيق أعماله الإلكترونية .	**0.453	0.002
6	تقوم الإدارة من خلال الرقابة الإلكترونية المستمرة بتزويد العاملين بتغذية عكسية راجعة عن أدائهم.	**0.544	0.000
7	توفر الإدارة التقنيات الحديثة التي تسهل العمل الإلكتروني للقائمين علي تقديم الخدمات.	**0.511	0.000
8	تساعد الإدارة الإلكترونية العاملين على إنجاز الأعمال التقليدية بشكل أفضل من خلال العمل الإلكتروني .	**0.569	0.000
9	تتناسب متطلبات العمل والإدارة الإلكترونية مع الطرق والوسائل التكنولوجية المستخدمة بالنادي .	**0.576	0.000
10	تمكن الإدارة الإلكترونية العاملين بالنادي من تفويض الصلاحيات وتقسيم العمل .	**0.392	0.009
11	تعمل الإدارة على إشراك العاملين في عملية تخطيط إلكتروني بشكل مستمر عبر آلية إلكترونية واضحة.	**0.575	0.000
12	تساعد ثقافة المستفيدين من الخدمات بالنادي في إستخدام التكنولوجيا علي نجاح الإدارة الإلكترونية بالنادي	**0.492	0.001
13	تهتم الإدارة بموقع النادي وصفحات التواصل الإجتماعي بشكل يسهل استخدامه ويطوره.	*0.303	0.048
14	يتم تصميم برنامج وتطبيقات العمل الإلكتروني بشكل يسهل العمل ويجعله أكثر متعة دون ملل.	0.035	0.725
15	يسمح نظام عملك الإلكتروني بالدخول إليه عبر شبكة الإنترنت وأنت خارج مكان العمل.	**0.503	0.001

يتضح من جدول (5) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للمحور الثاني (المعوقات المادية) لاستبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالنادية الرياضية عدا عبارة رقم 7 حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين (0.363 ، 0.653) وهي قيم عالية مما يدل على الارتباط وصدق الاتساق الداخلي.

يتضح من جدول (4) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للمحور الأول (المعوقات التكنولوجية والتقنية) لاستبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالنادية الرياضية عدا عبارة رقم 14 ، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين (0.303 ، 0.576) وهي قيم عالية مما يدل على الارتباط وصدق الاتساق الداخلي .

## جدول (5)

الاتساق الداخلى لعبارات استبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالنادية الرياضية فى المحور الثاني (المعوقات المادية) ن = 20

م	العبارة	معامل الارتباط "ر"	المعونة
1	تتوافر بالنادي الإمكانيات المناسبة من حواسيب وإنترنت لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية	*0.363	0.017
2	يوجد موازنة بالنادي لتوفير متطلبات الإدارة الإلكترونية .	**0.559	0.000
3	يتوافر بالنادي كل ما هو حديث من نظم إلكترونية وتكنولوجية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	**0.641	0.000
4	تقوم الإدارة بتحمل كافة تكاليف برامج تنمية مهارات العاملين التقنية للتعامل مع الإدارة الإلكترونية.	**0.407	0.001
5	يتم ربط الحوافز والمزايا على أساس ما يتعلمه العاملين من مهارات تقنية وتكنولوجية ضرورية ونافعة لعملة.	**0.653	0.000
6	توفر الإدارة رواتب وحوافز مجزية للداريين تجعلهم لديهم رضا وظيفي واستعداد لتطوير مهاراتهم.	**0.599	0.000
7	تدعم الإدارة العاملين بأجر اضافي في حالة العمل عن بعد بوسائل الإدارة الالكترونيه خارج ساعات العمل.	0.255	0.052
8	يتم تعويض العاملين عن التكلفة نظير باقات الإنترنت المستخدمة في الاعمال الإلكترونية خارج النادي.	**0.456	0.002
9	تتعدد الأولويات التي تستهلك موازنات النادي غير الإنفاق علي الإدارة الإلكترونية واستخداماتها.	**0.568	0.000
10	تتوافر بالنادي الإمكانيات التي تسهل الخدمات الإلكترونية المقدمة للأعضاء.	**0.507	0.001
11	تدعم الإدارة العاملين بأجهزة محمولة تسهل الإدارة الإلكترونية بالملاعب وخارج النادي .	**0.436	0.004
12	تهتم الإدارة بتوفير التطبيقات التكنولوجية والتقنية الحديثة للعاملين بالنادية لتسهيل عملهم الإلكتروني.	0.262	0.000
13	تزيد استخدامات وآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية من أعباء مصروفات النادي .	**0.359	0.000

## جدول (6)

الاتساق الداخلي لعبارات استبيان معوقات التنمية الإدارية بالنادية الرياضية الخاصة في المحور الثالث (المعوقات البشرية) ن = 20

م	العبارة	معامل الارتباط " ر "	المعنوية
1	يوجد لدى الإدارة وعي وثقافة حول أهمية استخدامات الإدارة الإلكترونية واثرها في تطوير العمل	*0.377	0.013
2	هناك قناعات لدى العاملين بأهمية دور الإدارة الإلكترونية في تطوير سير العمل	**0.590	0.000
3	يؤثر عامل القدرة الشخصية والمهارات التقنية في مدى قدرة العاملين علي الاستفادة من الإدارة الإلكترونية.	**0.423	0.005
4	يكون العاملين لديهم من السلبية ما يجعلهم لا يهتمون باستخدامات الإدارة الإلكترونية في أعمالهم.	0.288	0.062
5	البعض من العاملين ليس لديهم القناعة بعملهم مما يجعل استخدامات الإدارة الإلكترونية لا تمثل لهم أهمية.	**0.640	0.000
6	تتعارض طبيعة الإدارة الإلكترونية واستخداماتها مع طبيعة عمل الإداريين الميدانية بالنادية .	**0.523	0.000
7	يري بعض العاملين بالنادي أن الإدارة الإلكترونية غير ضرورية ولا تفيدهم بشيء.	**0.548	0.000
8	يصعب استخدام الإدارة الإلكترونية بالنادية داخل النادي لطبيعة المكان الخدمية والمرتبطة بالأعضاء.	**0.572	0.000
9	بعض العاملين ليس لديهم دراية بالإستخدامات التكنولوجية مما يسبب خلل في منظومة الإدارة الإلكترونية.	**0.412	0.006
10	تزيد التزامات ومتطلبات العمل الإلكتروني من ضغوط العاملين بالنادية .	**0.405	0.007
11	يتطلب تطبيق الإدارة الإلكترونية بالنادية حد أدني من المعرفة التقنية والتكنولوجية لدى العاملين.	*0.337	0.027
12	يتم إشراك العاملين في التخطيط وإبتكار الخدمات والأليات الإلكترونية للعمل وفقا لخبراتهم في عملهم.	**0.418	0.005

يتضح من جدول (6) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للمحور الثالث (المعوقات البشرية) معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية عدا عبارة رقم 4 حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين (0.337 ، 0.640) وهي قيم عالية مما يدل على الارتباط وصدق الاتساق الداخلي .

يتضح من جدول (7) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للمحور الرابع (المعوقات الذاتية) لاستبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية عدا عبارة رقم 2، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين (0.316 ، 0.704) وهي قيم عالية مما يدل على الارتباط وصدق الاتساق الداخلي .

### جدول (7)

الاتساق الداخلي لعبارات استبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية في المحور الرابع (المعوقات الإدارية) ن = 20

م	العبارة	معامل الارتباط "ر"	المعنوية
1	تتبنى الإدارة أهداف وسياسات واضحة لتنفيذ آليات الإدارة الإلكترونية بالاندية .	0.248	0.109
2	تقدم الإدارة برامج لتنمية المهارات التقنية للعاملين بالاندية للتعامل مع متطلبات العمل الإلكتروني .	0.26	0.093
3	تضع الإدارة أولويات لإختيار العاملين من حيث مهاراتهم في التعامل مع آليات الإدارة الإلكترونية .	**0.568	0.000
4	تولي الإدارة إهتمام بكل عمل إلكتروني بالنادي يسهل العمل ويبسط إجراءاته .	*0.316	0.039
5	تهتم الإدارة بتقديم كل الخدمات قدر الممكن للأعضاء بالنظام الإلكتروني والمميكن .	**0.592	0.000
6	تعمل الإدارة على تسهيل الإجراءات وتذليل العقبات التي تواجه في تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية .	**0.614	0.000
7	تتيح الإدارة فرصة العمل عن بعد بشكل إلكتروني للعاملين بالنادي .	**0.704	0.000
8	تحرص الإدارة على تحويل معظم الأعمال والمهام من نظام الإدارة التقليدي إلي نظام الإدارة الإلكترونية	**0.522	0.000
9	تتناسب الصلاحيات الإدارية الممنوحة للعاملين مع أسلوب إنجاز الأعمال الإلكترونية بالنادي .	**0.446	0.003
10	تعمل الإدارة دائما على تطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة للأعضاء بالنادي .	**0.562	0.000
11	يوجد تكافؤ بين السلطة والمسؤولية المعطاة للعاملين في بيئة العمل الإلكتروني بالنادي .	**0.459	0.002
12	تساعد آليات الإدارة الإلكترونية على تهينة مناخ يشجع العاملين بالنادي على الإبداع والابتكار .	**0.302	0.013
13	تعمل الإدارة على تشجيع الممارسات الإلكترونية الأفضل بين العاملين وتشرها بينهم كنموذج يحتذى به .	**0.559	0.000
14	يسهل استخدام العاملين للتكنولوجيا مع الصلاحيات الإدارية على الاستجابة السريعة لمهامهم دون انتظار تعليمات .	**0.423	0.020
15	تسعى الإدارة لتوسيع دائرة مشاركة العاملين في عملية اتخاذ القرارات الإدارية ضمن بيئة العمل الإلكترونية .	**0.379	0.001

## جدول (8)

معامل الارتباط بين درجة المحور والدرجة الكلية لاستبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية ن = 20

م	المحور	قبل حذف العبارات الغير معنوية	بعد حذف العبارات الغير معنوية
1	المحور الأول (المعوقات التكنولوجية والتقنية)	**0.715	**0.705
2	المحور الثاني (المعوقات المادية)	**0.650	**0.613
3	المحور الثالث (المعوقات البشرية)	**0.781	**0.732
4	المحور الرابع (المعوقات الإدارية)	**0.650	**0.670

بالاندية الرياضية الخاصة معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية عن طريق إعادة التطبيق وحساب معامل ألفا لكرونباخ وهذا المعامل يعد مؤشر للتكافؤ ويعطى الحد الأدنى للقيمة التقديرية لمعامل ثبات درجات العبارات كما يتضح من جداول (20 ، 21).

يتضح من جدول (10) أن معامل ألفا لكرونباخ لمحاور استبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية تراوحت بين (0.596، 0.745) وبعد حذف العبارات الغير معنوية تراوحت قيمه ما بين (0.630 ، 0.770) وبلغت قيمة معامل الفا لكرونباخ لجميع عبارات الاستبيان 0.864 وجميعها قيم عالية تقترب من الواحد الصحيح مما يدل على ثبات الاستبيان قبل تطبيقه على عينة الدراسة الأساسية.

يتضح من جدول (8) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية لاستبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية معنوية في جميع المحاور حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (0.645 ، 0.781) وبعد حذف العبارات الغير معنوية تراوحت قيمه ما بين (0.613 ، 0.732) ، مما يؤكد صدق الاتساق الداخلي للاستبيان قبل تطبيقه على عينة الدراسة .

يتضح من جدول (9) وجود ارتباط بين جميع المحاور والدرجة الكلية لاستبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية ولكن ليس هناك ارتباط بين المحور الأول والثاني وبين المحور الثاني والرابع ، وتراوحت قيم معامل الارتباط ما بين (0.178 ، 0.732) .

ثانياً : ثبات الاستبيان : تم التحقق من الثبات لاستبيان معوقات التنمية الإدارية

جدول ( 9 )

مصفوفة الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية لاستبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالنادية الرياضية ن = 20

المحور	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع	المحور الخامس	المجموع الكلي
المحور الأول	الارتباط	0.266	**0.393	0.178	**0.705
المحور الأول	المعنوية	0.085	0.009	0.255	0.00
المحور الثاني	الارتباط		**0.391	0.229	**0.613
المحور الثاني	المعنوية		0.01	0.139	0.00
المحور الثالث	الارتباط			**0.399	**0.732
المحور الثالث	المعنوية			0.008	0.00
المحور الرابع	الارتباط			**0.667	**0.670
المحور الرابع	المعنوية			0.00	0.00

جدول ( 10 )

معامل ألفا لكرونباخ لثبات محاور لاستبيان معوقات التنمية الإدارية بالنادية الرياضية الخاصة ن = 20

معامل ألفا لكرونباخ		المحاور	م
بعد حذف	قبل حذف		
العبارات الغير معنوية	العبارات الغير معنوية		
0.770	0.745	المحور الأول (المعوقات التكنولوجية والتقنية)	1
0.719	0.649	المحور الثاني (المعوقات المادية)	2
0.699	0.619	المحور الثالث (المعوقات البشرية)	3
0.705	0.672	المحور الرابع (المعوقات الإدارية)	4
0.804	0.795	المجموع الكلي للاستبيان	5

## جدول ( 11 )

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار ويلكوسون "Z" ومعامل الثبات بين التطبيق واعادة التطبيق لمحاو استبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية  
ن = 20

م	المحاور	التطبيق الأول		اعادة التطبيق		اختبار " Z "	معامل الثبات	المعنوية
		س-	ع±	س-	ع±			
1	المحور الأول (المعوقات التكنولوجية والتقنية)	25.95	4.371	25.45	4.548	1.175	0.24	**0.89
2	المحور الثاني (المعوقات المادية)	17.35	4.671	17.7	4.281	0.666	0.505	**0.91
3	المحور الثالث (المعوقات البشرية)	19.4	4.309	19.35	3.376	0.096	0.924	**0.93
4	المحور الرابع (المعوقات الإدارية)	16.7	4.169	16.2	4.099	1.166	0.244	**0.90
5	المجموع الكلي للاستبيان	79.4	17.52	78.7	16.30	0.751	0.453	**0.93

خارج مكان العمل بأعلى نسبة 86.35 % بينما جاءت عبارة تحرص الإدارة علي وجود توقيع الكتروني للموظف خاص به لتوثيق أعماله الإلكترونية وعبارة توفر الإدارة خدمات الإنترنت للعاملين لإنجاز أعمالهم بأقل نسبة 77.11 % .

ويري الباحث أن هذا نظرا لطبيعة عمل الإداريين والعاملين بالنشاط الرياضي وما يتطلبه عملهم من متابعة وتواصل مع الأعضاء والإدارة لتذليل العقبات وكحلقة الوصل بين الإدارة والأعضاء فإن هذا الجزء من العمل الإلكتروني ووسائل التواصل الإجتماعي مفعّل تماما بالاندية، بينما تظهر المعوقات التكنولوجية والتقنية في عدم وجود توقيع إلكتروني للعاملين والإداريين الأمر الذي يسبب تعطيل لسير العمل عن بعد ويعيد العمل إلي أدرجه الأولي كإدارة تقليدية حيث تتطلب الإعتمادات تواجد العاملين وتواجد صاحب الصلاحية لإتمام الأمر وهو ما يتفق مع الفرض القائل بوجود "معوقات تكنولوجية لدي الإدارة بالاندية الرياضية في تفعيل الإدارة الإلكترونية "

يتضح من جدول ( 11 ) عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية لاختبار ويلكوسون " Z " بين التطبيق واعادة التطبيق لاستبيان معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية وتراوحت قيم معامل الثبات بين ( 0.77 ، 0.93 ) وبلغ معامل الثبات بين المجموع الكلي للاستبيان 0.93 وجميعها قيم عالية معنوية وتقترب من الواحد الصحيح مما يدل على ثبات الاستبيان قبل تطبيقه على عينة الدراسة الأساسية .

يتضح من جدول (12) وجود فروق ذات دلالة معنوية لمربع كاي في جميع العبارات لاستمارة معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية في المحور الأول (المعوقات التكنولوجية والتقنية)، وجاء اتجاه الاستجابة ما بين نعم و إلى حد ما، وتراوحت نسبة المساهمة ما بين (77.11%، 86.35%) حيث جاءت عبارة يسمح نظام عملك الإلكتروني بالدخول إليه عبر شبكة الإنترنت وانت



## جدول ( 12 )

التكرارات والنسبة المئوية والمتوسط الحسابي واتجاه الاستجابة ومربع كاي ونسبة المساهمة لإستمارة معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية المحور الأول (المعوقات التكنولوجية والتقنية)

ن = 70

م	العبارة	نعم		الى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	اتجاه الاستجابة	مربع كاي " كا 2 "	نسبة المساهمة %
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	يتوفر جهاز حاسب خاص بكل عامل لإستخدامه في القيام بأعماله بالنادي.	49	59.04	14	16.87	20	24.10	2.35	نعم	**25.33	78.31
2	تحرص الإدارة وجود بريد الكتروني رسمي للعاملين للتعاملات الإلكترونية والمراسلات.	52	62.65	22	26.51	9	10.84	2.52	نعم	**35.16	83.94
3	توفر الإدارة خدمات الإنترنت للعاملين لإنجاز أعمالهم.	45	54.22	19	22.89	19	22.89	2.31	الى حد ما	**16.29	77.11
4	تهتم الإدارة بتحويل كل الأعمال والخدمات التقليدية إلى إلكترونية يمكن التفاعل معها عن بعد بوسائل وتطبيقات إلكترونية.	56	67.47	17	20.48	10	12.05	2.55	نعم	**44.41	85.14
5	تحرص الإدارة على وجود توفيق الكتروني للموظف خاص به لتوثيق أعماله الإلكترونية .	44	53.01	21	25.30	18	21.69	2.31	الى حد ما	**14.63	77.11
6	تقوم الإدارة من خلال الرقابة الإلكترونية المستمرة بتزويد العاملين بتغذية عكسية راجعة عن أدائهم.	52	62.65	21	25.30	10	12.05	2.51	نعم	**34.29	83.53
7	توفر الإدارة التقنيات الحديثة التي تسهل العمل الإلكتروني للقائمين على تقديم الخدمات.	50	60.24	21	25.30	12	14.46	2.46	نعم	**28.51	81.93
8	تساعد الإدارة الإلكترونية العاملين على إنجاز الأعمال التقليدية بشكل أفضل من خلال العمل الإلكتروني .	46	55.42	22	26.51	15	18.07	2.37	نعم	**19.11	79.12
9	تناسب متطلبات العمل والإدارة الإلكترونية مع الطرق والوسائل التكنولوجية المستخدمة بالنادي .	56	67.47	19	22.89	8	9.64	2.58	نعم	**45.71	85.94
10	تمكن الإدارة الإلكترونية العاملين بالنادي من تفويض الصلاحيات وتقسيم العمل	49	59.04	25	30.12	9	10.84	2.48	نعم	**29.30	82.73
11	تعمل الإدارة على إشراك العاملين في عملية تخطيط إلكتروني بشكل مستمر عبر البية الكترونية واضحة.	45	54.22	28	33.73	10	12.05	2.42	نعم	**22.15	80.72
12	تساعد ثقافة المستفيدين من الخدمات بالنادي في إستخدام التكنولوجيا على نجاح الإدارة الإلكترونية بالنادي	54	65.06	16	19.28	13	15.66	2.49	نعم	**37.76	83.13
13	تهتم الإدارة بموقع النادي وصفحات التواصل الإجتماعي بشكل يسهل استخدامه ويتطور.	55	66.27	19	22.89	9	10.84	2.55	نعم	**42.31	85.14
14	يتم تصميم برنامج وتطبيقات العمل الإلكتروني بشكل يسهل العمل ويجعله أكثر متعة دون ملل.	51	61.45	23	27.71	9	10.84	2.51	نعم	**33.06	83.53
15	يسمح نظام عملك الإلكتروني بالدخول إليه عبر شبكة الإنترنت وأنت خارج مكان العمل.	56	67.47	20	24.10	7	8.43	2.59	نعم	**46.58	86.35

## جدول ( 13 )

التكرارات والنسبة المئوية والمتوسط الحسابي واتجاه الاستجابة ومربع كاي ونسبة المساهمة لاستمارة معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالنادية الرياضية في المحور الثاني (المعوقات المادية)

ن = 70

م	العبارة	نعم		الى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	اتجاه الاستجابة	مربع كاي	نسبة المساهمة %
		%	ك	%	ك	%	ك				
1	تتوافر بالنادي الإمكانيات المناسبة من حواسيب وإنترنت لتطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية .	48	57.83	28	33.73	7	8.43	2.49	نعم	**30.39	83.13
2	يوجد موازنة بالنادي لتوفير متطلبات الإدارة الإلكترونية	48	57.83	26	31.33	9	10.84	2.47	نعم	**27.64	82.33
3	يتوافر بالنادي كل ما هو حديث من نظم الكترونية وتكنولوجية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	48	57.83	28	33.73	7	8.43	2.49	نعم	**30.39	83.13
4	تقوم الإدارة بتحمل كافة تكاليف برامج تنمية مهارات العاملين التقنية للتعامل مع الإدارة الإلكترونية.	44	53.01	28	33.73	11	13.25	2.40	نعم	**19.69	79.92
5	يتم ربط الحوافز والمزايا على أساس ما يتعلمه العاملون من مهارات تقنية وتكنولوجية ضرورية ونافعة لعملهم.	41	49.40	29	34.94	13	15.66	2.34	الى حد ما	**14.27	77.91
6	توفر الإدارة رواتب وحوافز مجزية للدارسين تجعلهم لديهم رضا وظيفي واستعداد لتطوير مهاراتهم.	56	67.47	23	27.71	4	4.82	2.63	نعم	**50.05	87.55
7	تدعم الإدارة العاملين بأجر إضافي في حالة العمل عن بعد بوسائل الإدارة الإلكترونية خارج ساعات العمل.	55	66.27	22	26.51	6	7.23	2.59	نعم	**45.13	86.35
8	يتم تعويض العاملين عن التكلفة نظير باقات الإنترنت المستخدمة في الاعمال الإلكترونية خارج النادي.	45	54.22	26	31.33	12	14.46	2.40	نعم	**19.83	79.92
9	تتعدد الأولويات التي تستهلك موازنات النادي غير الإفاق على الإدارة الإلكترونية وإستخداماتها.	51	61.45	24	28.92	8	9.64	2.52	نعم	**34.15	83.94
10	تتوافر بالنادي الإمكانيات التي تسهل الخدمات الإلكترونية المقدمة للأعضاء.	41	49.40	29	34.94	13	15.66	2.34	الى حد ما	**14.27	77.91
11	تدعم الإدارة العاملين بأجهزة محمولة تسهل الإدارة الإلكترونية بالملاعب وخارج النادي .	51	61.45	24	28.92	8	9.64	2.52	نعم	**34.15	83.94
12	تهتم الإدارة بتوفير التطبيقات التكنولوجية والتقنية الحديثة للعاملين بالنادية لتسهيل عملهم الإلكتروني.	41	49.40	29	34.94	13	15.66	2.34	الى حد ما	**14.27	77.91
13	تزيد إستخدامات وأليات تطبيق الإدارة الإلكترونية من أعباء مصروفات النادي .	55	66.27	22	26.51	6	7.23	2.59	نعم	**45.13	86.35

يتضح من جدول (14) وجود فروق ذات دلالة معنوية لمربع كاي في جميع العبارات لاستمارة معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية في المحور الثالث (المعوقات البشرية) ، وجاء اتجاه الاستجابة نعم ، وتراوحت نسبة المساهمة ما بين (79.12% ، 86.35%) حيث جاءت عبارة يتطلب تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية حد أدنى من المعرفة التقنية والتكنولوجية لدي العاملين وعبارة يؤثر عامل القدرة الشخصية والمهارات التقنية في مدي قدرة العاملين علي الإستفادة من الإدارة الإلكترونية بأعلى نسبة 86.35% ، بينما جاءت عبارة يكون العاملين لديهم من السلبية ما يجعلهم لا يهتمون بإستخدامات الإدارة الإلكترونية في أعمالهم بأقل نسبة 79.12% .

ويري الباحث أن ذلك يشير إلي أن هذه العبارات تبرز دور " المعوقات البشرية " كأحد أهم العقبات التي تواجه العاملين والإدارة في تطبيق الإدارة الإلكترونية حيث أن عامل القدرة الشخصية والمهارات من العوامل المؤثرة في نجاح الإدارة الإلكترونية حيث تتفاوت مهارات العاملين ومعرفتهم بالتعامل مع العمل الإلكتروني وهو ما يتفق مع دراسة علي محمد عبد العزيز درويش 2005م، إلي جانب تأثير العاملين ممن لديهم من السلبية في التعامل مع العمل الإلكتروني مما يجعلهم لا يهتمون بإستخدامات الإدارة الإلكترونية مما يعطل تفعيل نظام الإدارة الإلكترونية.

يتضح من جدول (13) وجود فروق ذات دلالة معنوية لمربع كاي في جميع العبارات لاستمارة معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية في المحور الثاني (المعوقات المادية)، وجاء اتجاه الاستجابة بنعم والى حد ما، وتراوحت نسبة المساهمة ما بين (77.91%، 87.55%) حيث جاءت عبارة " توفر الادارة رواتب وحوافز مجزية للاداريين تجعلهم لديهم رضا وظيفي واستعداد لتطوير مهاراتهم " بأعلى نسبة 87.55% ، بينما جاءت عبارتي " يتم ربط الحوافز والمزايا على أساس ما يتعلمه العاملين من مهارات تقنية وتكنولوجية ضرورية ونافعة لعملة " تتوافر بالنادي الإمكانات التي تسهل الخدمات الإلكترونية المقدمة للأعضاء " وبأقل نسبة 77.91% .

ويري الباحث أن ذلك يشير إلي وجود معوقات مادية تتعلق عدم ربط الحوافز والمزايا بما يسعى العامل لتحقيقه من تطوير لمهاراته وقدراته في العمل الإلكتروني الأمر الذي أن تم يمكن أن يساهم في دفع العاملين لتطوير مهاراتهم وروح الإبتكار في عملهم الإلكتروني إلي جانب ما توضحه إستجابة العبارة بتوافر الإمكانات التي تسهل الخدمات الإلكترونية بالنادي الي حد ما وهو ما يشير لعدم الوصول للحد المناسب وهو ما يعكس تأثير المعوقات المادية علي تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية وهو ما يتفق مع الفرض القائل " يوجد معوقات مادية لدي الادارة بالاندية الرياضية في تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي " .

## جدول ( 14 )

التكرارات والنسبة المئوية والمتوسط الحسابي واتجاه الاستجابة ومربع كاي ونسبة المساهمة لاستمارة معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالنادية الرياضية في المحور الثالث (المعوقات البشرية)

ن = 70

م	العبارة	نعم		الى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	اتجاه الاستجابة	مربع كاي	نسبة المساهمة %
		%	ك	%	ك	%	ك				
1	يوجد لدي الإدارة وعي وثقافة حول أهمية استخدامات الإدارة الإلكترونية وأثرها في تطوير العمل	57.83	48	27.71	23	14.46	12	2.43	نعم	**24.60	81.12
2	هناك قطاعات لدي العاملين بأهمية دور الإدارة الإلكترونية في تطوير سير العمل	63.86	53	21.69	18	14.46	12	2.49	نعم	**35.45	83.13
3	يؤثر عامل القدرة الشخصية والمهارات التقنية في مدى قدرة العاملين على الاستفادة من الإدارة الإلكترونية.	67.47	56	24.10	20	8.43	7	2.59	نعم	**46.58	86.35
4	يكون العاملين لديهم من السلبية ما يجعلهم لا يهتمون باستخدامات الإدارة الإلكترونية في أعمالهم.	50.60	42	36.14	30	13.25	11	2.37	نعم	**17.66	79.12
5	بعض من العاملين ليس لديهم القناعة بعملهم مما يجعل استخدامات الإدارة الإلكترونية لا تمثل لهم أهمية.	62.65	52	30.12	25	7.23	6	2.55	نعم	**38.63	85.14
6	تتعارض طبيعة الإدارة الإلكترونية واستخداماتها مع طبيعة عمل الإداريين الميدانية بالنادية .	53.01	44	36.14	30	10.84	9	2.42	نعم	**22.43	80.72
7	يري بعض العاملين بالنادي أن الإدارة الإلكترونية غير ضرورية ولا نفيدهم بشيء.	50.60	42	38.55	32	10.84	9	2.40	نعم	**20.70	79.92
8	يصعب استخدام الإدارة الإلكترونية بالنادية داخل النادي لطبيعة المكان الخدمية والمرتبطة بالأعضاء.	61.45	51	27.71	23	10.84	9	2.51	نعم	**33.06	83.53
9	بعض العاملين ليس لديهم دراية بالإستخدامات التكنولوجية مما يسبب خلل في منظومة الإدارة الإلكترونية.	57.83	48	32.53	27	9.64	8	2.48	نعم	**28.94	82.73
10	تزيد التزامات ومتطلبات العمل الإلكتروني من ضغوط العاملين بالنادية .	59.04	49	31.33	26	9.64	8	2.49	نعم	**30.53	83.13
11	يتطلب تطبيق الإدارة الإلكترونية بالنادية حد أدنى من المعرفة التقنية والتكنولوجية لدي العاملين.	68.67	57	21.69	18	9.64	8	2.59	نعم	**48.46	86.35
12	يتم إشراك العاملين في التخطيط وابتكار الخدمات والآليات الإلكترونية للعمل وفقا لخبراتهم في عملهم.	57.83	48	32.53	27	9.64	8	2.48	نعم	**28.94	82.73

جدول (15)

التكرارات والنسبة المئوية والمتوسط الحسابي واتجاه الاستجابة ومربع كاي ونسبة المساهمة لاستمارة معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالنادية الرياضية في المحور الرابع (المعوقات الإدارية)

ن = 70

م	العبارة	نعم		لا		المتوسط الحسابي	اتجاه الاستجابة	مربع كاي " 2 ك "	نسبة المساهمة %
		ك	%	ك	%				
1	تتبنى الإدارة أهداف وسياسات واضحة لتنفيذ آليات الإدارة الإلكترونية بالنادية .	54	65.06	21	25.30	2.55	نعم	**40.65	85.14
2	تقدم الإدارة برامج لتنمية المهارات التقنية للعاملين بالنادية للتعامل مع متطلبات العمل الإلكتروني .	67	80.72	8	9.64	2.71	نعم	**83.88	90.36
3	تضع الإدارة أولويات لاختيار العاملين من حيث مهاراتهم في التعامل مع آليات الإدارة الإلكترونية .	47	56.63	21	25.30	2.39	نعم	**20.92	79.52
4	تولي الإدارة اهتمام بكل عمل إلكتروني بالنادي يسهل العمل ويبسط إجراءاته .	45	54.22	29	34.94	2.43	نعم	**23.52	81.12
5	تهتم الإدارة بتقديم كل الخدمات قدر الممكن للأعضاء بالنظام الإلكتروني والممكن .	33	39.76	36	43.37	2.23	إلى حد ما	**10.29	74.30
6	تعمل الإدارة على تسهيل الإجراءات وتذليل العقبات التي تواجه في تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية.	48	57.83	25	30.12	2.46	نعم	**26.48	81.93
7	تتيح الإدارة فرصة العمل عن بعد بشكل إلكتروني للعاملين بالنادي .	37	44.58	33	39.76	2.29	إلى حد ما	**11.95	76.31
8	تحرص الإدارة على تحويل معظم الأعمال والمهام من نظام الإدارة التقليدي إلى نظام الإدارة الإلكترونية	38	45.78	33	39.76	2.31	إلى حد ما	**13.76	77.11
9	تتناسب الصلاحيات الإدارية الممنوحة للعاملين مع أسلوب إنجاز الأعمال الإلكترونية بالنادي.	39	46.99	33	39.76	2.34	إلى حد ما	**15.71	77.91
10	تعمل الإدارة دائما على تطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة للأعضاء بالنادي.	33	39.76	36	43.37	2.23	إلى حد ما	**10.29	74.30
11	يوجد تكافؤ بين السلطة والمسؤولية المعطاة للعاملين في بيئة العمل الإلكتروني بالنادي.	33	39.76	36	43.37	2.23	إلى حد ما	**10.29	74.30
12	تساعد آليات الإدارة الإلكترونية على تهيئة مناخ يشجع العاملين بالنادي على الإبداع والابتكار.	47	56.63	21	25.30	2.39	نعم	**20.92	79.52
13	تعمل الإدارة على تشجيع الممارسات الإلكترونية الإفضلية بين العاملين ونشرها بينهم كموذج يحتذى به.	39	46.99	33	39.76	2.34	إلى حد ما	**15.71	77.91
14	يسهل استخدام العاملين للتكنولوجيا مع الصلاحيات الإدارية على الاستجابة السريعة لمهامهم دون انتظار تعليمات.	33	39.76	36	43.37	2.23	إلى حد ما	**10.29	74.30
15	تسعى الإدارة لتوسيع دائرة مشاركة العاملين في عملية اتخاذ القرارات الإدارية ضمن بيئة العمل الإلكترونية.	39	46.99	33	39.76	2.34	إلى حد ما	**15.71	77.91

مهاراتهم التقنية والتكنولوجية للتعامل مع الإدارة الإلكترونية وهو ما يتفق مع دراسة " علي محمد عبد العزيز درويش" 2005.

### عرض النتائج وتفسيرها:

1- وجود فروق ذات دلالة معنوية لمربع كاي في جميع العبارات لاستمارة معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالنادية الرياضية في المحور الأول (المعوقات التكنولوجية والتقنية)، وجاء اتجاه الاستجابة ما بين نعم و الى حد ما، وتراوحت نسبة المساهمة ما بين (77.11% ، 86.35%) حيث جاءت عبارة يسمح نظام عملك الإلكتروني بالدخول إليه عبر شبكة الإنترنت وأنت خارج مكان العمل بأعلى نسبة 86.35% بينما جاءت عبارة تحرص الإدارة علي وجود توقيع الكتروني للموظف خاص به لتوثيق أعماله الإلكترونية وعبارة توفر الإدارة خدمات الإنترنت للعاملين لإنجاز أعمالهم بأقل نسبة 77.11% ، ويرى الباحث أن هذا نظرا لطبيعة عمل الإداريين والعاملين بالنشاط الرياضي وما يتطلبه عملهم من متابعة وتواصل مع الأعضاء

يتضح من جدول ( 15 ) وجود فروق ذات دلالة معنوية لمربع كاي في جميع العبارات لاستمارة معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالنادية الرياضية في المحور الرابع (المعوقات الإدارية)، وجاء اتجاه الاستجابة ما بين نعم والى حد ما، وتراوحت نسبة المساهمة ما بين (74.30% ، 90.36%) حيث جاءت عبارة تقدم الإدارة برامج لتنمية المهارات التقنية للعاملين بالنادية للتعامل مع متطلبات العمل الإلكتروني بأعلى نسبة 90.36%، بينما جاءت عبارة يسهل استخدام العاملين للتكنولوجيا مع الصلاحيات الإدارية على الاستجابة السريعة لمهامهم دون انتظار تعليمات بأقل نسبة 74.30% .

ويرى الباحث أن هذه النتائج في المحور السابق تشير إلي أن أهم المعوقات الإدارية التي تواجه تفعيل الإدارة الإلكترونية هو عدم وجود صلاحيات إدارية علي أرض الواقع مع نظام العمل الإلكتروني ويبقى النظام المتبع هو إنتظار التعليمات بشكل روتيني مما يجعل دور الإدارة الإلكتروني غير مفعّل، إلي جانب الإهتمام الغير كافي من الإدارة بتدريب العاملين علي العمل الإلكتروني وتنمية

عبارة" توفر الادارة رواتب وحوافز مجزية للاداريين تجعلهم لديهم رضا وظيفي واستعداد لتطوير مهاراتهم " بأعلى نسبة 87.55 % ، بينما جاءت عبارتي " يتم ربط الحوافز والمزايا على أساس ما يتعلمه العاملين من مهارات تقنية وتكنولوجية ضرورية ونافعة لعملة " تتوافر بالنادي الإمكانيات التي تسهل الخدمات الإلكترونية المقدمة للأعضاء "وبأقل نسبة 77.91 %.

ويري الباحث أن ذلك يشير إلي وجود معوقات مادية تتعلق عدم ربط الحوافز والمزايا بما يسعى العامل لتحقيقه من تطوير لمهاراته وقدراته في العمل الإلكتروني الأمر الذي ان تم يمكن أن يساهم في دفع العاملين لتطوير مهاراتهم وروح الابتكار في عملهم الإلكتروني إلي جانب ما توضحه إستجابة العبارة بتوافر الإمكانيات التي تسهل الخدمات الإلكترونية بالنادي الي حد ما وهو مايعكس تأثير المعوقات المادية علي تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية وهو ما يتفق مع الفرض القائل " يوجد معوقات مادية لدي

والإدارة لتذليل العقبات وكحلقة الوصل بين الإدارة والأعضاء فإن هذا الجزء من العمل الإلكتروني ووسائل التواصل الإجتماعي مفضل تماما بالأندية، بينما تظهر المعوقات التكنولوجية والتقنية في عدم وجود توقيع إلكتروني للعاملين والإداريين الأمر الذي يسبب تعطيل لسير العمل عن بعد ويعيد العمل إلي أدراجه الأولي كإدارة تقليدية حيث تتطلب الإعتمادات تواجد العاملين وتواجد صاحب الصلاحية لإتمام الأمر وهو مايتفق مع الفرض القائل بوجود "معوقات تكنولوجية لدي الادارة بالاندية الرياضية في تفعيل الإدارة الإلكترونية "

2- وجود فروق ذات دلالة معنوية لمربع كاي في جميع العبارات لاستمارة معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية في المحور الثاني (المعوقات المادية)، وجاء اتجاه الاستجابة بنعم والى حد ما، وتراوحت نسبة المساهمة ما بين (77.91 %، 87.55 %) حيث جاءت

نجاح الإدارة الإلكترونية حيث تتفاوت مهارات العاملين ومعرفتهم بالتعامل مع العمل الإلكتروني، إلي جانب تأثير العاملين ممن لديهم من السلبية في التعامل مع العمل الإلكتروني مما يجعلهم لا يهتمون باستخدامات الإدارة الإلكترونية مما يعطل تفعيل نظام الإدارة الإلكترونية.

4- وجود فروق ذات دلالة معنوية لمربع كاي في جميع العبارات لاستمارة معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية في المحور الرابع (المعوقات الإدارية)، وجاء اتجاه الاستجابة ما بين نعم والى حد ما، وتراوحت نسبة المساهمة ما بين 74.30%، 90.36% حيث جاءت عبارة تقدم الإدارة برامج لتنمية المهارات التقنية للعاملين بالاندية للتعامل مع متطلبات العمل الإلكتروني بأعلى نسبة 90.36%، بينما جاءت عبارة يسهل استخدام العاملين للتكنولوجيا مع الصلاحيات الإدارية على الاستجابة السريعة لمهامهم دون انتظار تعليمات بأقل نسبة 74.30%، ويرى الباحث أن هذه النتائج في المحور السابق تشير إلي أن أهم المعوقات الإدارية التي تواجه تفعيل

الإدارة بالاندية الرياضية في تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي".

3- وجود فروق ذات دلالة معنوية لمربع كاي في جميع العبارات لاستمارة معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية في المحور الثالث (المعوقات البشرية)، وجاء اتجاه الاستجابة نعم ، وتراوحت نسبة المساهمة ما بين (79.12 % ، 86.35 %) حيث جاءت عبارة يتطلب تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية حد أدني من المعرفة التقنية والتكنولوجية لدي العاملين وعبارة يؤثر عامل القدرة الشخصية والمهارات التقنية في مدى قدرة العاملين علي الإستفادة من الإدارة الإلكترونية بأعلى نسبة 86.35 % ، بينما جاءت عبارة يكون العاملين لديهم من السلبية ما يجعلهم لا يهتمون باستخدامات الإدارة الإلكترونية في أعمالهم بأقل نسبة 79.12%، ويرى الباحث أن ذلك يشير إلي أن هذه العبارات تبرز دور " المعوقات البشرية " كأحد أهم العقبات التي تواجه العاملين والإدارة في تطبيق الإدارة الإلكترونية حيث أن عامل القدرة الشخصية والمهارات من العوامل المؤثرة في



- الإدارة الإلكترونية هو عدم وجود صلاحيات إدارية للعاملين علي أرض الواقع مع نظام العمل الإلكتروني ويبقى النظام المتبع هو إنتظار التعليمات بشكل روتيني مما يجعل دور الإدارة الإلكتروني غير مفعّل، إلي جانب الإهتمام الغير كافي من الإدارة بتدريب العاملين علي العمل الإلكتروني وتنمية مهاراتهم التقنية والتكنولوجية للتعامل مع الإدارة الإلكترونية.

#### النتائج والتوصيات :

##### أولا النتائج :

- يوجد مجموعة من المعوقات تعيق تفعيل الإدارة الإلكترونية بالأندية أهمها مايلي :
- 1- المعوقات التكنولوجية والتقنية:

- عدم وجود توقيع إلكتروني للعاملين والإداريين الأمر الذي يقلل من فوائد العمل الإلكتروني .

- عدم تفعيل أليات العمل عن بعد للعاملين بالأندية الإلزام بطريقة العمل التقليدية.

##### 2- المعوقات المادية :

- عدم ربط الحوافز والمزايا بما يسعي العامل لتحقيقه من تطوير لمهاراته وقدراته في العمل الإلكتروني.
- عدم توافر الإمكانيات التي تسهل الخدمات الإلكترونية المقدمة للأعضاء بالحد المناسب في الاندية .

##### 3 – المعوقات البشرية:

- تفاوت مهارات العاملين ومعرفتهم بالتعامل مع العمل الإلكتروني مما يمثل معوق في تكامل منظومة الإدارة الإلكترونية.

- عدم إهتمام العاملين بالعمل الإلكتروني وإستخدامات الإدارة الإلكترونية مما يعطل تفعيل نظام الإدارة الإلكترونية بالنادي .

##### 4- المعوقات الإدارية :

- عدم وجود صلاحيات إدارية للعاملين علي أرض الواقع مع نظام العمل الإلكتروني ويبقى النظام المتبع هو إنتظار التعليمات بشكل روتيني

-الإهتمام الغير كافي من الإدارة بتدريب العاملين علي العمل الإلكتروني وتنمية

الإدارة الإلكترونية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية بالقاهرة، جامعة الأزهر 2008.

2. أحمد سيد احمد عبد الفتاح:"المواطنة التنظيمية والرضا عن العمل وعلاقتها بجودة أداء العاملين بالأنديا الرياضية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، القاهرة، 2012م.

3. اسامة محمد عبد العليم، عمر احمد ابو هاشم الشريف، هشام محمد بيومي: الإدارة الإلكترونية مدخل إلي الإدارة التعليمية الحديثة، دار المناهج للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الاردن، 2013م.

4. بدر محمد المالك: الأبعاد الإدارية والأمنية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية في المصارف السعودية. رسالة ماجستير، غير منشورة، نسخة إلكترونية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية، 2007م.

5. حسين محمد الحسن: الإدارة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق، المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية، الرياض، السعودية، 2009 م .

مهاراتهم التقنية والتكنولوجية للتعامل مع الإدارة الإلكترونية.

### التوصيات :

- تفعيل التوقيع إلكتروني للعاملين والإداريين للاستفادة من فوائد العمل الإلكتروني .
- توعية الإدارة والعاملين بفوائد العمل الإلكتروني ومميزاته لتسهيل العمل وتطوير الخدمات.
- تحفيز العاملين لتطوير مهاراتهم وقدراتهم في العمل الإلكتروني.
- رفع مستوى الخدمات الإلكترونية المقدمة للأعضاء بالحد المناسب في الأنديا.
- صقل مهارات العاملين التكنولوجية والتقنية لرفع مستوى أدائهم في العمل الإلكتروني.
- تفعيل دور الإدارة الإلكترونية في أليات عمل الأنشطة الرياضية ودور الإداريين بالنادي.
- تأهيل الإداريين والعامل لربط وسائل التواصل الإجتماعي بالخدمات الإلكترونية للنادي.

### أولاً : المراجع العربية :

1. احمد سعيد الحضرمي 2008م بعنوان "تصور مقترح لتطوير إدارة معاهد السلطان قابوس للعلوم الإسلامية بسلطنة عمان في ضوء متطلبات

6. رافت رضوان: الإدارة الإلكترونية، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء، القاهرة، 2004 م.
7. \_\_\_\_\_: "الإدارة الإلكترونية" الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة"، الملتقى الإداري الثاني للجمعية السعودية للإدارة، مصر 2004 م.
8. سعد غالب ياسين: الإدارة الإلكترونية وأفاق تطبيقاتها العربية، الرياض، معهد الإدارة العامة، 2005 م.
9. طارق عبد الرؤوف عامر: الإدارة الإلكترونية نماذج معاصرة، القاهرة، دار السحاب للنشر والتوزيع، 2007 م.
10. عمار بوحوش، نظريات الإدارة الحديثة في القرن الواحد والعشرين، دار الغرب الإسلامي، بيروت، 2006.
11. علاء عبد الرزاق السالمي: الإدارة الإلكترونية، دار وائل للنشر، الأردن، 2008 م.
12. علي محمد عبد العزيز درويش: تطبيقات الحكومة الإلكترونية : دراسة ميدانية على إدارة الجنسية والإقامة بدبي، رسالة ماجستير، غير منشورة،
- نسخة إلكترونية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية، 2005 م.
13. لائحة النظام الأساسي للأندية، قانون رقم 77 لسنة 1975 المعدل بالقانون رقم 51 لسنة 1987
14. محمد محمد الهادي: المنظمة الرقمية في عالم متغير، المؤتمر العربي الأول لتكنولوجيا المعلومات والإدارة، 2004 م.
15. محمد جمال أكرم عمار: مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بوكالة غوث وتشغيل اللاجئين بمكتب غزة الإقليمي ودورها في تحسين أداء العاملين، رسالة ماجستير، غير منشورة، نسخة إلكترونية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، 2009 م
16. مجدي عبدالمنعم الشببتي:- برنامج تنمية إدارية مقترح لتدريب العاملين بإدارة النشاط الرياضي بالأندية بمحافظة الإسكندرية - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الإسكندرية 2001 م.

- 20-Jacoby, J. Michaela 2006: Relationship between Principals' Decision making Styles and Technology Acceptance & Use, Unrestricted dissertation Doctor of Education, University of Pittsburgh.
17. معتر محمد السيد: "نموذج مقترح للإدارة بالأهداف في النادي الرياضي" - رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان 2002م
18. نجم عبود نجم: الإدارة والمعرفة الإلكترونية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن، 2009

[http://etd.library.pitt.edu/ETD-db/ETDsearch/browse?first\\_letter = A; browse by=department](http://etd.library.pitt.edu/ETD-db/ETDsearch/browse?first_letter = A; browse by=department)

- 21- Rusnah, J. 2006: education and training needs in electronic records management, a case study of recorder keepers in Malaysian federal ministries, Malaysian journal of library and information science, vol.11, no.1, pp (1-21) iss 1393-6234.

المراجع الاجنبية :

- 19-Gil-Garcia, J. Ramn & Pardo, Theresa. E-government success factors: Mapping practical tools to theoretical foundations, University of Albany, Albany, USA, .2004

[http://www.sciencedirect.com/science?\\_ob=ArticleURL&\\_udi=B6W7G-7G7G4K-9\\_&2user=10&\\_coverDate=2%12F2%31F2005&\\_rdoc=1&\\_fmt=high&\\_orig=search&\\_origin=search&\\_sort=d&\\_docanchor](http://www.sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL&_udi=B6W7G-7G7G4K-9_&2user=10&_coverDate=2%12F2%31F2005&_rdoc=1&_fmt=high&_orig=search&_origin=search&_sort=d&_docanchor)